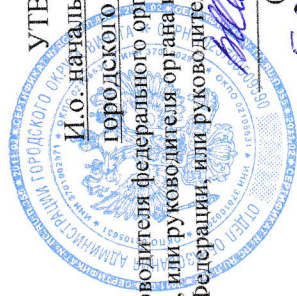


УТВЕРЖДАЮ



И.о. начальника отдела образования администрации городского округа Вичуга В.В. Макарова В.В. (ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

5.02.2026 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ д/с № 31 (г. Вичуга)

на 2026 год

на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Проведение мониторинга наличия информации на стендах.	25.03.2026	Старший воспитатель Смирнова О.И.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	Анкетирование родителей. Оборудование уголка ожидания для родителей.	22.05.2026 г.	Старший воспитатель Смирнова О.И.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для	Оборудование входных групп пандусами	28 декабря 2026 г.	заведующий Ефремова О.Ю., заместитель заведующего по хозяйственной работе Ширяева Н.К.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно- гигиенические помещения в образовательной организации					
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	- обновление дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля	30.08. 2026 г.	заместитель заведующего по хозяйственной работе Ширяева Н.К.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Тренинг, направленный на повышение уровня коммуникативной компетентности педагогов, обучение способов медиации.	15.05.2026	педагог-психолог Смирнова О.И.,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
6	услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)					
6	Удовлетворенность добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Тренинг, направленный на обучение педагогов эффективной коммуникации в ходе реализации дистанционных форм общения с родителями воспитанников.	30.03.2026	педагог-психолог Смирнова О.И.,		
7	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	Создание родительских чатов в мессенджерах «MAX»	30.06.2026 г.	заведующий Ефремова О.Ю. старший воспитатель Смирнова О.И.,		
8	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (94%)	Анкетирование родителей. Создание оптимального графика работы образовательной организации с учетом мнения родителей.	30.08.2026	заведующий Ефремова О.Ю.		
9	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Проведение общего родительского собрания «Отчет о деятельности образовательной организации».	30.04.2026	заведующий Ефремова О.Ю.		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

Заведующий МБДОУ д/с № 31 _____ О.Ю. Ефремова

